



السياسة الحمائية

ابريل/نيسان/افريل 2024

فهرس المحتويات

1	مقدمة
2	أولاً: الالتزامات السلوكية لتحالف اراب وتش
2	أ منع الاستغلال والإساءة الجنسية
2	ب حماية الطفل
3	ج احترام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
4	د محظورات الأباحية
4	ه محظورات العمل القسري:
5	ثانياً: التعامل مع الانتهاكات لهذه السياسة
5	أ الإبلاغ عن الاشتباه في السلوكيات المخالفة للسياسة الحمائية
5	ب إجراءات التعامل مع الشكوى
6	ج الإجراءات التصحيحية
7	أقرار

مقدمة

التعريف بالسياسة الحمائية

يلتزم تحالف أراب وتش بتطبيق أعلى معايير القيم والمبادئ الإنسانية ويعارض جميع أشكال التمييز والتهميش والاستغلال والإساءة. يقوم التحالف بخلق/ والحفاظ على بيئة عمل آمنة وإنتاجية ومحترمة للعاملين والمتعاونين معه

السياسة الحمائية هي وثيقة حية يتم تحديثها لتضمن أفضل الممارسات وسُجّري مراجعة كاملة أو جزئية كل ثلاث سنوات للوثيقة

التطبيق:

أعضاء الجمعية العمومية

أعضاء مجلس الإدارة

أعضاء الهيئة التنفيذية

ممثلو و مستشارو ومتطوعو التحالف وشركاؤه الذين يتعامل معهم في تنفيذ برامجهم .

جميع الأشخاص وخاصة الفئات الهشة وذوي الإعاقة والأطفال

متى تطبق السياسة الحمائية؟

تتطبق هذه المعايير في جميع الأوقات، حتى أثناء الإجازة أو خارج أوقات العمل

مجالات تطبيق السياسة الحمائية:

بصفة عامة نلتزم بهذه السياسة في كل اوجه انشطتنا. ويتم تضمين هذه المبادئ في التخطيط الاستراتيجي وتخطيط المشاريع بحيث ان يتضمن التخطيط تقييم اولي للمخاطر التي قد تحدث وكيفية تجنب وقوعها سواء فيما يتعلق بأنشطة تحالف أراب وتتش بشكل عام أو أنشطة المشاريع. كما يتم تضمينها عند توظيف وتدريب موظفي تحالف أراب وتتش.

أهداف السياسة الحمائية:

تعكس مبادئ وقيم تحالف أراب وتتش ومنها خاصة الشفافية والمساءلة ومبادئ المساواة بين المرأة والرجل

- تحدد وسائل واساليب الحماية من الأذى الناتج عن الإساءة الجسدية أو الجنسية أو الاستغلال أو التحرش أو التمييز على الأشخاص الذين نتعامل معهم (لا سيما الفئات المهمشة وذوي الإعاقة والأطفال) .
- زيادة فهم المخاطر وتحديد المسؤوليات
- وضع آليات لضمان الالتزام بهذه القيم
- تحديد طرق وآليات لأعضاء وموظفي تحالف أراب وتتش للإبلاغ عن اي سلوكيات يشتبه انها تخالف هذه القيم
- وضع آليات واضحة وموحدة للتحقيق في، والتعامل مع، اي ادعاء بمخالفة هذه القيم والمعايير.
- تعزيز ثقافة عدم التسامح في تحالف أراب وتتش مع أي انتهاك لهذه المبادئ.

أولاً: الالتزامات السلوكية لتحالف أراب وتش

يرفض تحالف أراب وتش أي شكل من أشكال التمييز والاستغلال والإساءة لأي غرض كان. سعى التحالف دائماً ان تعكس انشطته وبرامجه وسياسته بوضوح عدم التمييز وعدم الحاق الأذى او الاستغلال او الإساءة لأي فئة.

يلتزم جميع ممثلي تحالف أراب وتش باحترام وحماية حقوق وكرامة الإنسان من الاستغلال والإساءة. ويشمل ذلك الالتزام بالمعايير السلوكية العامة التالية:

- يحترم التحالف ويعزز ويحمي حقوق وكرامة الإنسان دون التمييز أو التتمر من أي نوع.
- لن يشارك في سلوك مهين أو مذل أو استغلالي في أي ظرف.
- لن يتهاون أو يوافق أو يشارك في أي أنشطة غير قانونية تؤدي إلى السرقة أو الفساد أو تعارض المصالح أو أي أنشطة تسعى إلى تحقيق مكاسب اقتصادية غير قانونية.
- يسعى التحالف الي المساهمة في تشكيل، والحفاظ على بيئة تمنع الاستغلال الجنسي والإساءة وتحمي الحقوق

يأخذ تحالف أراب وتش بعين اعتبار هذه المبادئ خلال التخطيط الاستراتيجي وتخطيط المشاريع لتقييم المخاطر المحتملة (خاصة بالنسبة للفئات الهشة وذوي الإعاقة والأطفال) المرتبطة بالأنشطة العامة والأنشطة المرتبطة بالمشاريع والبرامج.

تقع مسؤولية متابعة تنفيذ هذه السياسة والالتزام بها على عاتق المدير التنفيذي للتحالف الذي يقوم بإرسال هذه السياسة إلى جميع ممثليه لتوقيع نسخة منها وإرسال النسخة الموقعة الى المدير التنفيذي للتحالف لحفظها.

أ منع الاستغلال والإساءة الجنسية

يحدث الاستغلال والإساءة الجنسية عندما يستغل الأشخاص سلطتهم أو الثقة فيهم لأغراض جنسية يتعهد جميع ممثلي تحالف أراب وتش باتباع مبادئ الحماية ومعايير منع الاستغلال والإساءة الجنسية التالية في العمل وخارجه :

1. عدم المشاركة في أي نشاط جنسي مع طفل (شخص دون سن 18 عاماً) بغض النظر عن سن الرشد المنصوص عليه في القانون المحلي للبلد الذي يمارس فيه التحالف انشطته فيه وإن عدم معرفة سن الطفل لا يعتد دفاعاً عن فعل الاستغلال أو الإساءة الجنسية.
2. عدم تبادل المال أو العمل أو السلع مقابل الجنس أو اللطف الجنسي أو أشكال أخرى من السلوك المهين أو المذل أو الاستغلالي .
3. يدعم تحالف أراب الملاحقة القضائية للأفراد في حالات السلوك المثبت

ب حماية الطفل

يؤمن تحالف أراب وتش أن لدى جميع الأطفال، في جميع الظروف، الحق في الشعور بالأمان والعيش بحرية من الأذى والاستغلال والإساءة.

يسعى تحالف أراب وتش لأن يكون منظمة آمنة للأطفال عن طريق التزامه بالمعايير الآتية: 1.

- 1- عدم إساءة التعامل مع الأطفال أو استغلالهم، أو إهمالهم في جميع جوانب عمليات التحالف.

الإساءة الجسدية: تحدث الإساءة الجسدية عندما يصاب الطفل/ة أو الشاب/ة بإصابة عمدية أو يتعرض لتهديد بالإصابة (مثل اللكمات، والركل، والحرق، إلخ). قد تظهر الإصابات الجسدية على شكل كدمات، وجروح، وحروق، أو كسور. ليس دائماً من الضروري أن تكون الإصابات الجسدية واضحة.

الإساءة العاطفية: تحدث الإساءة العاطفية عندما يؤثر التعامل السيء المستمر مع الطفل/ة على تقدير الذات لديه/ها. قد تتضمن ذلك استخدام الألفاظ الجارحة والرفض والتهديد والتخويف أو أي أفعال أخرى يمكن أن تؤثر على نمو الطفل/ة الجسدي والعاطفي وتقدير ذاته/ها.

الاستغلال الجنسي: يحدث الاستغلال الجنسي عندما يتم استغلال الطفل/ة جنسياً من قبل شخص بالغ. يشمل الاستغلال الجنسي أي فعل جنسي أو محاولة أو تهديد بفعل جنسي يشمل الأطفال

الإهمال: يحدث الإهمال عندما لا تلبى الاحتياجات الأساسية للطفل بشكل منتظم إلى حد أن يكون له تأثير ضار على صحته وتنميته الشخصية. تشمل هذه الاحتياجات الأساسية الطعام والملابس والمأوى والإشراف.

مثل هذه الأفعال تشكل سلوكاً فاضحاً وتعد أسباباً لإنهاء توظيف الفرد أو العلاقة مع تحالف أراب وتنش. بالإضافة إلى ذلك، لن يتم التسامح مع أي ممثل للتحالف لا يقوم بالإبلاغ عنها. ان عدم الإبلاغ أو التستر على هذه الأفعال قد يؤدي أيضاً إلى عواقب تأديبية، بما في ذلك إنهاء العلاقة مع التحالف.

2- حماية الطفل/ة الاستباقية

سيقوم تحالف أراب وتنش بتصميم برامجهم وتنفيذ مهمتهم وفقاً للمعايير التالية

- I. ضمان الحفاظ على الكرامة الشخصية واحترام الأطفال من خلال جميع المشاريع والأنشطة
- II. حماية الطفل/ة خلال تخطيط وتنفيذ أي مشروع لتحديد المخاطر المحتملة للأطفال في أنشطة التحالف واتخاذ التدابير اللازمة لتجنبها. وتتضمن هذه التدابير، ولكن لا تقتصر على الأمور التالية:

- الحد من التعاملات مع الأطفال التي لا تخضع لرقابة؛
- منع التعرض للإباحية
- الامتنثال لمعايير التعامل مع البيانات الشخصية، فضلاً عن القوانين، واللوائح، أو العادات السارية المتعلقة بتصوير أنشطة تتضمن أطفال سواء كانت تشريعات محلية أو معايير دولية لحماية الطفل (أيهما يوفر حماية أكبر).

ج احترام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

يلتزم تحالف أراب وتنش بتعزيز بيئة عمل دامجة تعترف بالاحتياجات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة وتلتزم بمبادئ اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

1. يمنع التحالف التمييز ضد الأشخاص ذوي الإعاقة ويضمن لهم فرصاً متساوية في الانتماء للتحالف والتوظيف والتعاقد والشراكة.
2. يقدم التحالف الوسائل والأدوات اللازمة للأشخاص ذوي الإعاقة بين موظفيه وأعضائه وشركائه
3. يقوم بحماية الأشخاص ذوي الإعاقة خلال تخطيط وتنفيذ المشاريع لتحديد المخاطر المحتملة لهم المتعلقة بأنشطة المشاريع والعمليات واتخاذ التدابير اللازمة لتجنبها.
4. يضمن التحالف الحفاظ على كرامة واحترام الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال جميع المشاريع والبرامج.

د محظورات الأباحية

يحظر تحالف أراب وتنش صراحة على جميع ممثليه الوصول إلى المحتوى الإباحي أو امتلاكه أو تداوله باستخدام حواسيب تحالف أراب وتنش أو حسابات البريد الإلكتروني التابعة له أو قوائم التوزيع الإلكتروني المرتبطة بالتحالف أو اتصال بالإنترنت يتم دفع تكاليفه من قبله ويشمل ذلك مشاركة رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية الجماعية (بما في ذلك النكات)

ه محظورات العمل القسري:

يحظر تحالف أراب وتنش صراحة العمل القسري (المعروف أحياناً بـ "العبودية الحديثة") . يلتزم تحالف أراب وتنش بالمعايير الآتية:

- 1- عدم التهيب او استخدام وعود كاذبة لحث الأفراد على القيام بأعمال لخدمة التحالف
- 2- عدم فرض رسوم توظيف الموظفين،
- 3- توفير أو ترتيب الإقامة التي تلبى معايير السلامة اثناء السفر للقيام بعمل يخص التحالف

ثانياً: التعامل مع الانتهاكات لهذه السياسة

أ الإبلاغ عن الاشتباه في السلوكيات المخالفة للسياسة الحمائية

تقع مسؤولية الإبلاغ عن الاشتباه في سلوكيات مخالفة للسياسة الحمائية على عاتق جميع ممثلي تحالف أراب وتتش (خاصة فريق الهيئة التنفيذية)

1. يحمي تحالف أراب وتتش الأفراد الذين يقومون بالإبلاغ من التنمر أو أي أعمال انتقامية أو تهديد بالانتقام.
2. يقوم التحالف باتخاذ إجراءات عقابية قد تصل إلى إنهاء العلاقة مع التحالف، ضد أي شخص يلجأ الي التنمر ضد من يقوم بالإبلاغ عن الاشتباه في سلوكيات مخالفة لهذه السياسة (يرجى ملاحظة أن تقديم الاتهامات الزائفة هو فعل يخضع ايضاً لإجراءات عقابية قد تصل الي إنهاء العلاقة مع التحالف).
3. عدم الإبلاغ عن، والتستر على، السلوكيات المخلة لهذه السياسة يكون ايضاً سبباً في اتخاذ إجراءات عقابية من قبل التحالف قد تصل الي إنهاء العلاقة مع التحالف.
4. يجب على أي ممثل لتحالف أراب وتتش يتلقى شكوى أو لديه معرفة أو شكوك حول سلوكيات مخالفة لهذه السياسة أن يقوم في الحال بإخطار المشرف المباشر عن المشروع أو النشاط الذي وقع موضوع الشكوى في إطاره، حتى يقوم هذا الأخير بإبلاغ المدير التنفيذي للتحالف أو أحد اعضاء مجلس إدارة تحالف أراب وتتش في حال كان المدير متورطاً في السلوكيات المشتبه بها (إذا كان لديه السبب للاعتقاد بأن المشرف المباشر قد يكون متورطاً في السلوكيات المشتبه بها - أو يشعر بعدم الراحة بشكل كبير في رفع مثل هذه القضايا إلى المشرف-، يجب عليه أن يُخطر على الفور مشرف على مستوى أعلى، أو المدير التنفيذي مباشرة أو احد اعضاء مجلس الإدارة)
5. يتأكد المدير التنفيذي (أو عضو مجلس الإدارة في حال ان كان المدير التنفيذي طرفاً في الشكوى) من تسجيل الشكوى كتابة في غضون 48 ساعة من تاريخ وقوع الحادثة والبدء في اجراءات التعامل معها وفقاً للإجراءات في الفقرة التالية.

ب إجراءات التعامل مع الشكوى

يلتزم التحالف في تعامله مع أي شكوى خاصة بانتهاكات لهذه السياسة بالحفاظ على سلامة الناجي/ة وتقليل الضرر وحماية الشاكي/ة والشخص الذي قام بالإبلاغ عن الشكوى.

1. يقوم المدير التنفيذي (أو مجلس الإدارة في حالة ان كان هذا الأخير طرفاً في الشكوى أو كانت الشكوى ضد أحد اعضاء التحالف حيث يتم تطبيق المواد الخاصة بذلك في لائحة النظام الأساسي للتحالف) بتشكيل لجنة تحقيق ويشترط ان يكون اعضاء اللجنة من اشخاص ليس لديهم مصلحة مع، أو تحيز الي، أي من أطراف الشكوى ومؤهلين للتحقيق في نوعية الشكوى.
2. تقوم اللجنة بإجراء تقييم أولي للشكوى للتحقق من جديتها والمعلومات المتوفرة وكذلك التشاور مع الناجي/ة والشخص الذي قام بتقديم الشكوى لاتخاذ الإجراءات اللازمة اثناء عملية التحقيق لضمان سلامتهم.
3. بناءاً على نتائج التقييم الأولي تقوم اللجنة باتخاذ قرار اما بعدم جدية الشكوى وبالتالي عدم اهليتها للتحقيق، أو احوالها للسلطات الأمنية ان كانت هناك مخالفات قانونية، أو المضي قدماً والتحقيق في الشكوى.
4. في حالة التحقيق، تلتزم اللجنة بالحفاظ على سرية وخصوصية أطراف الشكوى.
5. تقوم اللجنة بتقديم تقرير التحقيق للمدير التنفيذي، أو مجلس الإدارة ان كان المدير التنفيذي طرفاً في الشكوى أو كانت الشكوى ضد أحد اعضاء التحالف بحسب لائحة النظام الأساسي.
6. يلتزم المدير التنفيذي، أو أحد اعضاء مجلس الإدارة، بالتواصل مع الناجي/ة طوال فترة التحقيق للتأكد من سلامته/ها وإطلاعها/ها على مسار التحقيق وتقرير التحقيق بعد الانتهاء منه.
7. يتم حفظ كل الوثائق المتعلقة بالشكوى والتقييم الاولي والتحقيق لدى ادارة التحالف.

ج الإجراءات التصحيحية

عند استلام تقرير التحقيق تباشر الإدارة التنفيذية (او مجلس الإدارة ان كان المدير التنفيذي طرفاً في الشكوى) فوراً باتخاذ أي إجراءات تصحيحية ضرورية تتعلق بنتائج التحقيق، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على:

1. إجراءات الانضباط الداخلية:
في حالة ان اثبت التحقيق تورط أحد موظفي التحالف او المتعاقدين لتقديم خدمات للتحالف او مانحين او اعضاء بالتحالف تقوم الإدارة التنفيذية (او مجلس الإدارة ان كان المدير التنفيذي طرفاً في الشكوى او كانت الشكوى ضد أحد اعضاء التحالف) باتخاذ الإجراء المناسب بما يتناسب مع نتائج التحقيق وتتراوح هذه الإجراءات بين توجيه تحذير كتابي وانهاء العلاقة مع التحالف.
2. اللجوء للمسار القانوني:
إذا أكد التحقيق وقوع سلوكيات مخالفة للقوانين المحلية، يستشير التحالف كل من الناجي/ة ومستشار قانوني للنظر ان كان يجب اللجوء الي السلطات الأمنية المحلية لا تحاذ الإجراءات القانونية المناسبة و حسب الاتهامات المتعلقة بسلوكيات الحماية، يلتزم تحالف أراب وتش بدعم و/أو اللجوء إلى الإجراءات القانونية المناسبة.
3. أنشطة التصحيح الداخلية الأخرى:
من مسؤولية الهيئة التنفيذية للتحالف (ومجلس الإدارة إذا كان ذلك مناسباً) ضمان تنفيذ كل التحسينات الضرورية على أي عمليات أو آليات لتقليل حدوث سلوكيات لا تتفق مع معايير الحماية في المستقبل

اقرار

تحدد هذه السياسة الحمائية التزام تحالف أراب وتش بمناهضة جميع أشكال التمييز والاستغلال والانتهاك خاصة ضد المجتمعات التي يسعى التحالف لخدمتها والفئات المهمشة والأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال

ملاحظة: يتحمل اعضاء الهيئة التنفيذية على جميع المستويات مسؤوليات خاصة لدعم وتطوير أنظمة تحافظ على هذه البيئة.

أقر بأنني قد قرأت وراجعت المتطلبات الواردة في السياسة وأوافق على الالتزام بها.

ألتزم أيضًا بالإبلاغ عن أي سلوكيات قد تمس بالسلامة والمساعدة في خلق، والحفاظ على، بيئة تمنع الاستغلال والانتهاك الجنسي، وتحمي حقوق الزملاء وأفراد المجتمع وخاصة الفئات المهمشة والأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال.

أتفهم أنه يجب علي استشارة المدير التنفيذي بشأن أي أسئلة لم يتم الإجابة عليها في هذه السياسة.

التوقيع: _____

الاسم: _____

التاريخ: _____

العلاقة مع تحالف اراب وتش (اختر واحدا من الاختيارات التالية)

	عضو في الهيئة التنفيذية (موظف في التحالف)
	استشاري بعقد لتقديم خدمات
	ممثل لمنظمة عضو بالتحالف
	عضو في مجلس ادارة التحالف
	ممثل لمنظمة شريكة في تنفيذ مشروع